



Beispiel Niederlassung Chemnitz:

Der Kunde: Ein mittelständisches Unternehmen der Automobilbranche mit ca. 430 Mitarbeitern.

Die Ausgangssituation: Das Unternehmen plante den Ausbau der Produktion und damit die Schaffung von zweihundert neuen Arbeitsplätzen in der Region. Die gesuchten Qualifikationen für die zu besetzenden Stellen waren hauptsächlich CNC-Bediener. Der regionale Bewerbermarkt konnte die Nachfrage nach der gewünschten Qualifikation nicht befriedigen.

Zielsetzung und Lösungsansatz: Die Idee war eine Weiterqualifizierung möglicher Kandidaten zur Unterstützung des Kunden. *persona service* übernahm für den Kunden die Auswahl und Qualifizierung geeigneter Bewerber zur CNC-Fachkraft.

Durchführung: In enger Zusammenarbeit mit dem Kunden und der dortigen Agentur für Arbeit wurden zunächst geeignete Kandidaten mit Hilfe des *persona service*-Bewerberauswahlverfahren ausgewählt. Die Qualifizierungsmaßnahme fand direkt im Anschluss bei dem Weiterbildungsträger Berufsbildungsverein Annaberg GmbH statt. Dort nahmen vier Bewerber im Zeitraum vom 23.06.2008 – 22.01.2009 an der Fortbildung zur CNC-Fachkraft teil. Im Rahmen des *persona service*-Qualitätsmanagement wurde selbstverständlich auch der Weiterbildungsträger während dieses Zeitraumes von der Niederlassung Chemnitz betreut. Ein Praktikum, welches Bestandteil der Qualifizierungsmaßnahme sein musste, wurde idealerweise direkt im zukünftigen Kundenbetrieb durchgeführt.

Ergebnis: Mit erfolgreicher Beendigung der Weiterqualifizierung standen vier neue *persona service*-Mitarbeiter dem Kundenunternehmen zur Verfügung. Unser Kunde war sehr dankbar über die erfolgreiche Realisierung unseres Lösungsansatzes. Seinem Fachkräftemangel konnte mit dieser Maßnahme gezielt entgegengewirkt werden.