



Beispiel Niederlassung Lennestadt:

Der Kunde: Ein mittelständisches Unternehmen aus der Metallbranche mit ca. 550 Mitarbeitern; klassischer Zulieferer für Kunden aus dem Bereich Automotive

Die Ausgangssituation: Das Unternehmen nutzt die Dienstleistung Personalleasing im Anlernkräftebereich bereits strategisch. Um den Ausbau des Personalleasings auch im Facharbeiterbereich zu forcieren, sprach der Kunde *persona service* als seinen Personaldienstleister an, inwieweit eine Qualifizierung geeigneter Kandidaten im Bereich Stanz- und Umformtechnik mit *persona service* realisiert werden könne.

Zielsetzung und Lösungsansatz: Die Niederlassung Lennestadt stellte sich gerne dieser Herausforderung und übernahm für den Kunden die Auswahl und Qualifizierung geeigneter Bewerber.

Durchführung: Zunächst wurden gemeinsam mit dem Kunden geeignete Kandidaten durch das *persona service*-BewerberAuswahlVerfahren ausgewählt. Parallel zur Personalauswahl wurde der vom Kunden empfohlene Weiterbildungsträger kontaktiert. Die weitere Abstimmung erfolgte in enger Zusammenarbeit mit der dortigen Agentur für Arbeit, so dass die Qualifizierungsmaßnahme bereits zum 15.03.2010 realisiert werden konnte. Der Weiterbildungsträger wird während dieser Phase im Rahmen des *persona service*-Qualitätsmanagement von der Niederlassung Lennestadt betreut.

Das Praktikum, welches Qualifizierungsbestandteil sein muss, kann direkt im zukünftigen Kundenbetrieb durchgeführt werden. Dadurch hat nicht nur der Kunde die Möglichkeit, die Mitarbeiter kennenzulernen, auch *persona service* kann im Zuge der persönlichen Betreuung die praktische Umsetzung der Theorie begleiten.

Ergebnis: Ein weiterer Beweis, wie individuell *persona service* Kundenwünsche realisiert. Mit erfolgreicher Beendigung der Weiterqualifizierung zur „Stanz- und Umform-Fachkraft“ stehen dem Kunden zwei neue und hochmotivierte *persona service*-Mitarbeiter zur Verfügung.