



1&1 Internet AG

Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur
Germany
Fon +49 2602 96-0
Fax +49 2602 96-1010
www.1und1.de
info@1und1.de

persona service AG & Co. KG
Niederlassung Montabaur
Bahnhofsplatz 6
56410 Montabaur

13. Februar 2009

Unsere Zusammenarbeit

Sehr geehrte Frau Wich-Glasen,

seit nunmehr 8 Jahren nutzen wir die Dienstleistungen von persona service.

Wir setzen Ihre Mitarbeiter in unseren verschiedenen Customer-Care-Bereichen, in denen telefonische und schriftliche Kundenanfragen beantwortet werden, als Sachbearbeiter ein.

Aufgrund des kontinuierlichen Wachstums unseres Unternehmens haben wir dauerhaft Mitarbeiter von Ihnen im Einsatz. Durch die sehr guten Arbeitsleistungen haben wir auch letztes Jahr wieder 6 Ihrer Mitarbeiter in ein festes Angestelltenverhältnis übernommen.

Die Auftragsbesetzung- und Abwicklung gestaltet sich äußerst flexibel und ist perfekt auf unser Unternehmen zugeschnitten. Eine schnelle Besetzung mit gutem Personal, auch in hoher Anzahl, konnten Sie jederzeit gewährleisten. Sie sind immer auf unsere Wünsche eingegangen und passten Ihre Dienstleistungen damit den Bedürfnissen unseres Hauses an.

Seit nunmehr 4 Jahren nutzen wir das OnSite-Management von persona service.

Besonders möchten wir uns für die persönliche Betreuung durch Fr. Wich-Glasen bedanken, die als OnSite-Koordinatorin exklusiv für das Gesamtunternehmen und für die Belange der bei uns eingesetzten Mitarbeiter jederzeit präsent ist. Darüberhinaus nutzen wir zur Vereinfachung des Verwaltungsaufwandes das von Ihnen installierte Zeiterfassungssystem TimeControl.

Selbstverständlich werden wir auch in Zukunft Ihr umfassendes Dienstleistungsangebot in Anspruch nehmen.

Wir bedanken uns hiermit für die bisherige vertrauensvolle Partnerschaft und freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Bernd Ressmann
Head of Telesales

Vorstand: Henning Ahlert, Ralph Dommermuth, Matthias Ehrlich, Thomas Gottschlich, Robert Hoffmann, Markus Huhn, Hans-Henning Kettler, Dr. Oliver Mauss, Jan Oetjen

Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Scheeren, HRB Montabaur 6484

Westdeutsche Landesbank Düsseldorf, BLZ 300 500 00, Konto 4 865 564 · Nassauische Sparkasse Wiesbaden, BLZ 510 500 15, Konto 803 072 000