

Verhaltenskodex

für persona service-Mitarbeiter im Kundeneinsatz

Ihre Arbeitszufriedenheit ist uns ein persönliches Anliegen! Das unterstreichen wir durch die persona service-Garantien für Sie.

Genauso wichtig ist uns die Begeisterung unserer Kunden, zu der Sie sehr wesentlich durch Ihr Verhalten und Ihren Einsatz im Kundenbetrieb beitragen.

Engagiertes Verhalten beweisen Sie durch:

- **Pünktlichkeit**

Ich erscheine pünktlich zum Arbeitsbeginn.

Wenn mich ausnahmsweise etwas daran hindert, informiere ich meinen Abteilungsleiter bei persona service und meinen Ansprechpartner im Kundenbetrieb.

- **Zuverlässigkeit**

Ich halte meine Zusagen ein.

Wenn ich etwas versprochen und zugesagt habe, halte ich mich daran. Sollte mich einmal ein triftiger Grund daran hindern, informiere ich meinen Ansprechpartner aktiv.

- **Einsatzbereitschaft**

Ich bin fleißig und engagiert.

Wenn ich in meine Aufgaben eingewiesen worden bin, setze ich mich dafür ein, diese bestmöglich zu erfüllen. Sollte ich etwas nicht verstehen, frage ich freundlich nach.

- **Sicherheitsbewusstsein**

Ich trage meine persönliche Schutzausrüstung.

Wenn ich von meinem persona service-Abteilungsleiter Sicherheitsschuhe oder andere Schutzausrüstung erhalte, trage ich diese regelmäßig bei der Arbeit. Sie dient meiner Gesundheit und Sicherheit, genauso wie der Verzicht auf Alkohol oder Drogen.

- **Hilfsbereitschaft**

Ich bin höflich und hilfsbereit.

Wenn eine Bitte oder Aufgabe an mich herangetragen wird, kümmere ich mich darum und stimme mich mit meinem Gesprächspartner ab. Sollte einmal etwas dagegen sprechen, bleibe ich freundlich und wende mich vertrauensvoll an meinen persona service-Abteilungsleiter.

- **Gleichbehandlung**

Ich gehe fair und wertschätzend mit anderen um.

Wenn ich mit anderen zusammenarbeite ist es selbstverständlich für mich, dass Herkunft, Rasse, Geschlecht, Religion und Weltanschauung im Miteinander keine Rolle spielen. Ich belästige niemanden durch Witze, Schimpfwörter oder Beleidigungen.

Vielen Dank für Ihr Engagement und Ihre Unterstützung!

Hinweis: Sämtliche Bezeichnungen richten sich an beide Geschlechter.