

persona service • Postfach 2389 • 58473 Lüdenscheid

Frau
Kathrin Uhlig
Plötziner Straße 38
14797 Kloster Lehnin

Geschäftsleitung

Telefon Durchwahl (02351) 950-122

Unser Zeichen MA/Pd

Ihr Zeichen

Tag 27.04.2010

Referenz

Sehr geehrte Frau Uhlig,

gerne nutzen wir die Gelegenheit, uns auf diesem Wege noch einmal ausdrücklich bei Ihnen für die angenehme Zusammenarbeit und Ihr Engagement für *persona service* zu bedanken.

Die Branche Personaldienstleistung reagiert von jeher stark auf konjunkturelle Veränderungen. Nach zwei vertriebs- und auftragsstarken Jahren 2007 und 2008 haben wir das „ruhigere Fahrwasser“ 2009 genutzt, um unsere internen Strukturen und Prozesse im **KompetenzCenter Lüdenscheid** auf ihre Effizienz hin zu prüfen und bei Bedarf neu zu ordnen. Der Kontakt zu Ihnen, sehr geehrte Frau Uhlig, kam über ein gemeinsames Projekt in Berlin sowie unser dortiges Kundenforum im Herbst 2008 zustande. Sehr schnell stand für uns fest, dass wir uns Ihr Wissen und Ihre Erfahrung in der Personal- und Unternehmensberatung für unsere Restrukturierungspläne zunutze machen wollten.

Der Zeitraum Ihrer Beratungs- und Begleitungstätigkeit erstreckte sich über elf Monate, von Januar bis November 2009. Nahezu jede Abteilung des **KompetenzCenters** wurde dabei einer umfassenden Analyse unterzogen und die Gesamtstruktur unserer Verwaltung mit der Zielsetzung überdacht, ein Optimum an Dienstleistung für unsere bundesweiten Niederlassungen zu erbringen. Ihre Beratungsleistung konzentrierte sich auf die folgenden Schwerpunkte:

- Sie haben, unterstützt von einem Mitarbeiter unserer Personalabteilung, detaillierte Aufgaben- und Tätigkeitsbeschreibungen zu den einzelnen Arbeitsplätzen erstellt, die Auslastungsgrade ermittelt und die Arbeitsplatzprofile mit dem Kompetenzprofil des jeweiligen Mitarbeiters oder der betreffenden Mitarbeiterin abgeglichen. Auf der Basis dieser eingehenden Betrachtung wurden Aufgabengebiete abteilungsintern, aber auch abteilungsübergreifend überarbeitet und zum Teil neu zugeordnet. Einsparpotentiale wurden aufgedeckt; eine Effizienzsteigerung in den internen Abläufen sowie eine verstärkte Dienstleistungsorientierung unseres **KompetenzCenters** sind heute evident.

- Im Hinblick auf die Prozessoptimierung galt Ihr besonderes Augenmerk den Kommunikationsstrukturen und -abläufen im Haus. Durch Ihren Erfahrungshintergrund aus anderen Unternehmen haben Sie uns wertvolle Ratschläge für den verbesserten projektbezogenen Austausch auf Teamebene gegeben, von denen wir nun profitieren.
- Sie haben ferner die Mitglieder der Geschäftsleitung bei der Entscheidungsfindung in strategischen und personellen Fragestellungen, die im Zuge der Restrukturierung unserer Verwaltung erforderlich waren, unterstützt. Um zwei Beispiele zu nennen: Als bereits geplante Abteilung wurde im April 2009 das Business Development definiert und eingerichtet. Die Abteilungen Marketing und Werbung – bisher getrennt – wurden unter einer neuen Abteilungsleitung zusammengelegt, um von nun an integriert strategische Ziele der Unternehmenskommunikation zu entwickeln, umzusetzen und den Erfolg resultierender Kommunikationsmaßnahmen zu kontrollieren.

Sie haben als externe Beraterin eng mit zahlreichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in unserem Haus zusammengearbeitet. Es ist Ihnen durch Ihre offene und kommunikative Art sehr schnell gelungen, das Vertrauen von Mitarbeitern zu gewinnen und diese für die Mitarbeit am Change Management-Prozess zu motivieren. Sie konnten fachlich und methodisch überzeugen und haben sich in Ihrer beratenden, begleitenden Rolle in die bestehenden Teams integriert. Situative Gegebenheiten und Abläufe wurden uns objektiv, „von außen“ dargestellt; gleichwohl haben Sie stets klar Stellung bezogen und damit den Restrukturierungsprozess aktiv vorangetrieben.

Ihre Beratungstätigkeit im und am Unternehmen *persona service* ist zum jetzigen Zeitpunkt, im Februar 2010, weitgehend abgeschlossen. Eine Revision und Erfolgskontrolle der umgesetzten Restrukturierungsmaßnahmen ist für die Mitte dieses Jahres geplant.

Die Entscheidung, die oben beschriebenen Veränderungsprozesse und Restrukturierungsmaßnahmen mit Unterstützung und Begleitung durch Sie, liebe Frau Uhlig, vorzunehmen, war in jeder Hinsicht richtig. Wir schätzen Ihre fachlichen, methodischen und persönlichen Kompetenzen überaus. Selbstverständlich empfehlen wir Sie sehr gerne weiter.

Für Ihre persönliche und berufliche Zukunft wünschen wir Ihnen alles Gute. Wir würden uns freuen, wenn Sie *persona service* in ebenso guter Erinnerung behalten wie wir Sie.

Mit freundlichen Grüßen

persona service Verwaltungs AG & Co. KG
Geschäftsleitung



Georg Breucker

Heike Kracht

Annett Seelos