



**persona
service**

Gutes Personal zur richtigen Zeit
Temporär- & Feststellenvermittlung

Wir über uns



Eine gute Geschäftspartnerschaft basiert vor allem auf Vertrauen. Vertrauen wiederum entsteht auf der Grundlage dessen, was beide Partner voneinander wissen.

Auf den folgenden Seiten haben wir deshalb das Wichtigste über *persona service* für Sie zusammengestellt.

www.personaservice.com



persona service in Basel

Wir sind am Standort Basel seit 2002 für Unternehmen aller Branchen ein kompetenter Ansprechpartner, wenn es um Temporärarbeit, Feststellenvermittlung, Try & Hire sowie **Strategische Personal Konzepte** geht. Die *persona service*-Niederlassung verfügt über ein Haftungskapital von CHF 400.000.



Inhaber der Bewilligung zum Personalverleih und zur privaten Arbeitsvermittlung des Kantonalen Amts für Industrie, Gewerbe und Arbeit und des SECO.

Die *persona service*-Gruppe

Gegründet:

1967 in Hagen/Westfalen (Deutschland)

Branche:

- Temporärarbeit
- Feststellenvermittlung
- Try & Hire
- **Strategische Personal Konzepte**

Fachpersonal und Anlernkräfte (m/w) für:

Administration und Sekretariat, Industrie und Produktion, Handwerk und Dienstleistungen.

Fakten der Gruppe:

- 160 Standorte in Deutschland
- über 10.000 Kunden jährlich
- über 15.000 Mitarbeiter
- Jede Niederlassung in Deutschland verfügt über ein überdurchschnittliches Haftungskapital.
Die Gesamtsumme bundesweit beträgt 40,5 Mio. EUR.
- Umsatz 2009: 328 Mio. EUR



Wie bieten wir Personal an?

Temporäreinsätze

Für befristete Zeiträume, z.B. bei kurzfristigen Aufträgen, Engpässen durch Krankheit oder Ferien.

■ Feststellenvermittlung

Auf Erfolgswbasis: Bei erfolgreicher Vermittlung erhalten wir eine Provision und Sie den geeigneten Mitarbeiter.

■ Try & Hire

Bei geplanter langfristiger Stellenbesetzung läuft die Probezeit als Temporäreinsatz.

■ Strategische Personalkonzepte

Für den strategischen Einsatz von Temporärmitarbeitern in Ihrem Unternehmen halten wir leistungsfähige Personalkonzepte bereit. Sie sind in jeder Auftragslage flexibel und senken dauerhaft Ihre Personalkosten.

Wie arbeiten wir mit Ihnen zusammen?

Kundenseitig

- Persönlicher Besuch vor und während der Zusammenarbeit
- Besprechungen der Stellenprofile, Tätigkeiten und spezifischen Anforderungen mit Ansprechpartnern, Entscheidern und Bedarfsträgern
- Intensive persönliche Betreuung während des Temporäreinsatzes als Qualitätscheck im Hinblick auf Zufriedenheit und Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufes
- Arbeitsplatzbesichtigung vor dem Einsatz

Bewerber- und mitarbeiterseitig

- Intensive Bewerberauswahl durch
 - Mindestens zwei Interviews pro Bewerber
 - Einholung von Referenzen
 - Prüfung der Unterlagen: Lebenslauf und Zeugnisse
 - Qualifikationstests
- Begleitung des Mitarbeiters zum Vorstellungsgespräch, zur Probearbeit und zum Einsatzbeginn
- Persönliche Betreuung des Mitarbeiters während seines Einsatzes



Welche Branchen betreuen wir?

Zum Beispiel

■ Produktionsunternehmen

- Pharmazeutische Unternehmen
- Anlage- und Apparatebau, Maschinenbau
- Chemische Industrie
- Biotechnologie
- Papier und Verpackung, Druckerei
- Maschinenbau
- Konsumgüterindustrie
- Elektronikindustrie
- Lebensmittelindustrie
- Giesserei
- Metallver- und -bearbeitung

■ Logistik und Speditionen

■ Gross- und Detailhandel

■ Handwerk

- Maler- und Lackierbetriebe
- Schreinereien
- Elektroinstallationen
- Gebäudetechnik, Heizung, Klima
- Sanitärinstallationen

■ Bauhauptgewerbe

- Hoch- und Tiefbau
- Spezialbau
- Gerüstbau

■ Dienstleister

- Versicherungen
- Banken
- IT/Datenverarbeitung
- Call-Center
- Treuhand und Rechnungswesen
- Reinigungen und Immobilienverwaltung
- Energieversorger



Welche Qualifikationen bieten wir an? (Auswahl)

Kaufmännisch (m/w)

■ Bürokräfte

- Allrounder
- Sekretariat
- Empfang
- Datentypisten
- Call-Center-Agents

■ Direktions-, Team- und Abteilungsassistenten

■ Sachbearbeiter für

- Vertrieb/Verkauf
- Einkauf
- Buchhaltung
- Marketing
- Logistik
- Personalwesen



Gewerblich (m/w)

■ Betriebsmitarbeiter

- Produktion/Maschinenbedienung
- Montage
- Verpackung/Kommissionierung
- Lager/Logistik (Staplerfahrer)
- Hoch- und Tiefbau
- Reinigung



■ Facharbeiter/Angelernte Fachkräfte

- CNC-Mechaniker, Polymechaniker
- Betriebsmechaniker, Betriebselektriker
- Laboranten
- Anlagen- und Apparatebauer
- Schweißer
- Schleifer
- Drucker
- Konstrukteure
- Chemikanten

■ Bau und Handwerk/

Angelernte im Bau und Handwerk

- Elektriker, Elektromonteur
- Maler, Lackierer
- Monteure für Klima, Heizung, Sanitär u. A.
- Schreiner
- Isoleure
- Gerüstbauer

FullService – Mehrwert

- Strategische Personalplanung
- VIP-Portale
- Lease-Back
- Kontinuierliche Qualitäts- und Zufriedenheitskontrollen
- Professionelles Matching und Bewerberauswahlverfahren
- Einsatzbegleitungen am ersten Arbeitstag
- Erstellen von Anforderungsprofilen und Arbeitsplatzbeschreibungen
- Individuelle Prozess- und Dienstleistungsoptimierung



Das sagen Unternehmen, die mit uns arbeiten



Bei Bedarf wieder mit *persona service*

Neun von zehn Kunden sagen: „**Ja, beim nächsten Personalbedarf werden wir wieder mit *persona service* zusammenarbeiten!**“ Dieser hohe Grad an Zustimmung zu unserem Unternehmen und unserer Dienstleistung ist seit Jahren ungebrochen.

Die drei wichtigsten Kriterien für die Auswahl von *persona service*

Schnelle Besetzung **84,1 %**

Seriosität **52,4 %**

Konstante Ansprechpartner **48,9 %**

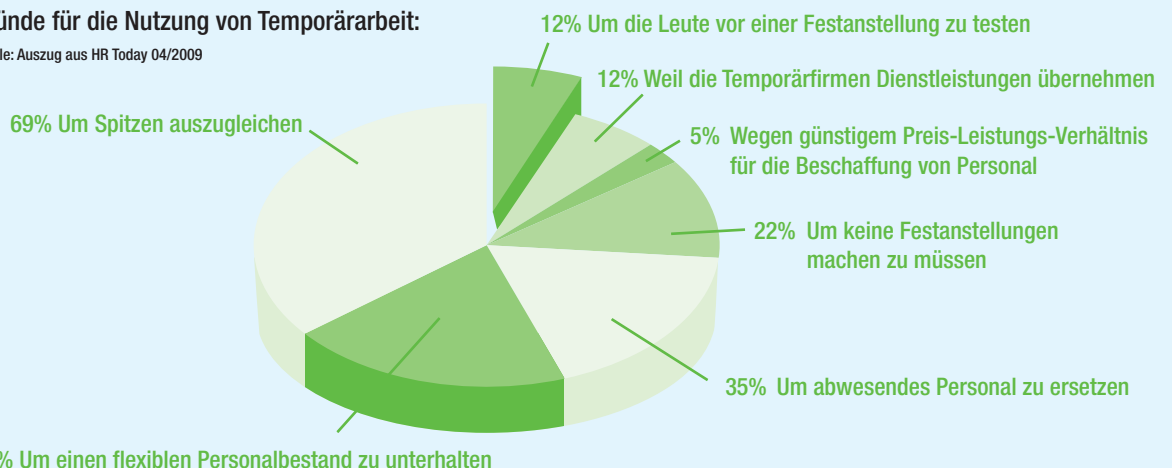
Mit Abstand ist die schnelle Besetzung eines vakanten Arbeitsplatzes wichtigstes Kriterium für die Zusammenarbeit mit *persona service*.

Sofortige Reaktion – zufriedene Kunden.

Quelle: monatliche Kundenbefragung, Auswertung Januar bis Dezember 2009

Gründe für die Nutzung von Temporärarbeit:

Quelle: Auszug aus HR Today 04/2009



Temporärarbeit ist heute in der operativen Personalplanung das Instrument der Wahl zur Bewältigung akuter Personalengpässe. Immer häufiger setzen es Betriebe auch strategisch ein: Um die Personaldecke jederzeit optimal an die Auftragslage anzupassen, wird eine stabile Kernbelegschaft kontinuierlich durch einen variablen Prozentsatz an Temporärkräften ergänzt. Das sichert auch die Stammarbeitsplätze.

Eine *persona service*-Kernkompetenz sind **Strategische Personal Konzepte**: Auf der Grundlage Ihrer Anforderungen entwickeln wir ein individuelles Konzept zur Flexibilisierung und Kostensenkung über den Einsatz zeitgemässer Personalplanungsinstrumente.

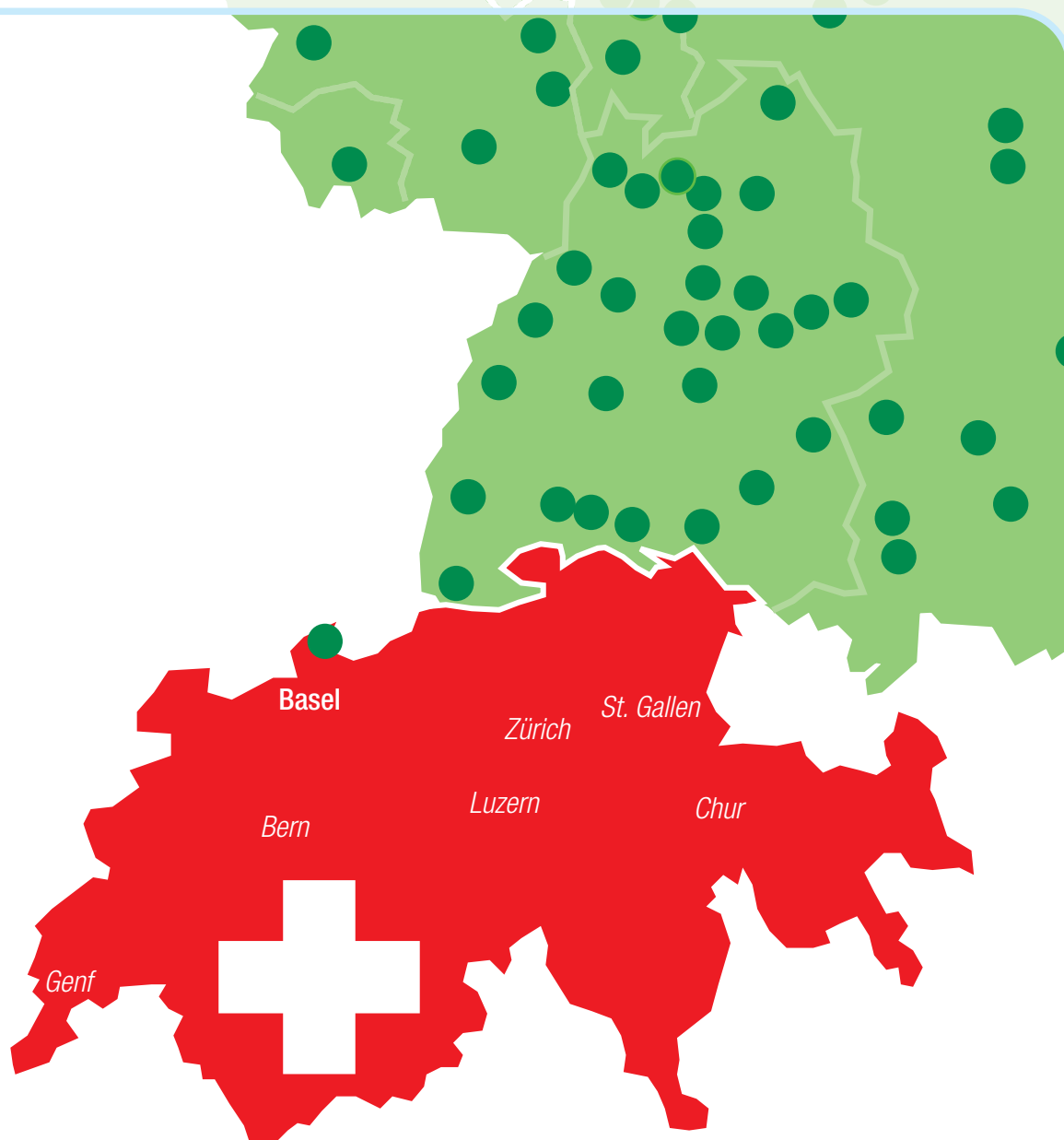
Unser Standort in Basel



Gutes Personal zur richtigen Zeit
Temporär- & Feststellenvermittlung

persona service Basel
St. Jakobs-Strasse 42
4052 Basel

Tel. 061 / 277 46 00
Fax: 061 / 277 46 30
basel@personaservice.com



www.personaservice.com

Wir über uns