

Büro und Verwaltung

Versicherung: Sachbearbeitung

"Ich habe vor kurzem mit zwei anderen Leasing-Kräften für einen Direktversicherer gearbeitet. Im Zuge einer Kampagne mussten die Rückläufe innerhalb kürzester Zeit eingegeben und bearbeitet werden. Viele Anträge waren jedoch unvollständig oder unleserlich ausgefüllt. Wir mussten nachrecherchieren. Aber jeder hat täglich sein Pensum und mehr geschafft und der Berg wurde sichtbar kleiner. Wir waren hinterher richtig stolz auf uns."

Einzelhandel: Dateneingabe und -verarbeitung

"Im Januar stand bei einer Einzelhandelskette die jährliche Inventur an. Aus allen Filialen liefen in der Zentrale die Erfassungslisten ein. Die Daten mussten in das firmeneigene DV-Programm eingegeben und aufgerechnet werden. Jeder Fehler bei der Dateneingabe verfälscht das Endergebnis. Die Stichproben, die gezogen wurden, waren jedoch fast immer in Ordnung, so dass die Datentypisten schon bald ganz selbständig gearbeitet haben, während sich die Stamm-Mitarbeiter auf das Tagesgeschäft konzentrierten."