

persona service-Fachforum 2012

„Respekt! – Schwierige Gespräche überzeugend führen“

Tagesordnung

Ab 14.00	Eintreffen der Gäste	
14.30 – 14.40	Begrüßung durch den Gastgeber	persona service Geschäftsleitung
14.40 – 15.00	Gerne arbeiten – persona service Mitarbeiter/innen erzählen	persona service Geschäftsleitung
15.00 – 16.00	Teil I: Gewinnend kommunizieren – Der Schlüssel zum Erfolg	René Borbonus
16.00 – 16.30	Pause	
16.30 – 17.10	Teil II: Souverän handeln – Schwierige Situationen meistern	René Borbonus
17.10 – 17.20	Abschlussworte	persona service Geschäftsleitung
Ab 17.20	Ausklang / informelle Gespräche: Buffet	Alle
ca. 18.30	Ende der Veranstaltung	



„Menschen möchten nicht überredet werden. Überzeugen Sie!“ (René Borbonus)